

16.02.2012 SGK SORU CEVAP SİSTEMİ HAKKINDA

Sayın Üyemiz:

Bilindiği üzere SGK reçetelerimizin kontrol öncesi incelenmesinde uzun yıllardır gecikmeler yaşanmakta ve yapılması olası hataların tekrar edilmesi nedeni ile ciddi mağduriyetler yaşanmaktadır. İnceleme sonucunda geçmiş yıllara ait reçetelerde ortaya çıkan aksaklıkların düzeltilmesi de çoğu zaman gerçekleştirilememektedir. Konuyu değerlendiren kurum yetkilileri Trabzon Sağlık Merkez Müdürlüğünde incelenmek üzere bekleyen kontrollerin ivedilikle tamamlanması için reçeteleri diğer illerdeki merkez müdürlüklerine göndermiştir.

Reçete kontrollerinin zamanında yapılamamasının nedeni olarak da personel sayısının yetersiz olması ve mevcut personelin iş yükü olarak açıklanmaktadır. Kurum yöneticileri ile yapılan görüşmelerde reçete kontrol biriminde görevli meslektaşlarımızın iş yükünü azaltmayı amaçlayan bir dizi önlem alındığı öğrenilmiştir. Bu bağlamda kurum yetkilileri; reçete karşılama konusunda yapılan bireysel ve sözlü müracaatların ciddi biçimde zaman kaybına neden olduğundan bahisle soru-cevap sisteminin Odamız web sitesi üzerinden internet ortamında yapılmasının uygun olacağı düşüncesini Yönetim Kurulumuzla paylaşmıştır.

Kurum yetkilileri tarafından önerilen bu sistemin tekrarları önleyeceği, hem kurumda görevli meslektaşlarımız hem de serbest eczane eczacılığı yapan meslektaşlarımız açısından daha verimli olacağı düşüncesi tarafımızca da benimsenmiştir.

Üyelerimizin tereddüt yaşadıkları konularda cevapları öncelikle odamız arşivindeki daha önce yanıtlanmış soru-cevap sisteminde (<http://www.trabzoneczaciodasi.org.tr/?pg=sgksc>) cevaplanmış sorular içerisinde benzer bir soru olmaması durumunda soruların aynı link üzerinden odamıza iletilmesi gerekmektedir. Odamıza iletilen sorular SGK yetkililerinin aktif katılımı ile çok kısa sürede yanıtlanacaktır.

Bilgilerinize önemle rica ederim.