

25.03.2021 NÖBET PANOLARI HK.

Sayın Üyemiz

Bilindiği üzere, Eczacılar ve Eczaneler Hakkında Yönetmeliğin “Nöbetçi Eczane Levhası” başlıklı 26. Maddesinde; “Eczanelerin, kapalı olsalar dahi, nöbetçi eczanelerin adı, adresi ve telefon bilgilerini dışarıdan görülebilir, kolayca okunabilir şekilde ışıklandırılmış veya dijital ortamda ilân etmeleri gerekir.” hükmü yer almaktadır.

Nöbet sistemini kurmak ve panoları yaptırmak üzere, 2011 yılı içerisinde Odamız bir firma ile sözleşme imzalamıştır. Bu tarihten sonra ilk olarak pilot bölgelerdeki eczanelerimize sistemin kurulumu yapılmış ve takılan nöbet panolarının kullanımına başlanmıştır. Sistemin kullanımı, bölgemize bağlı tüm eczanelerimizin hizmetine sunularak bugüne kadar devam ettirilmiştir. Bu süreç içerisinde kullanılan panolarda sürekli oluşan ve giderilemeyen teknik arızaların en aza indirilmesi ve sistem yazılımında bazı yenilik taleplerimizin olması nedeniyle; arızası devam eden cihazların değiştirilmesine ve nöbet panosu programının yenilenmesine ihtiyaç duyulmuştur. Bu taleplerimiz doğrultusunda; Borvel Bilgi Teknolojileri tarafından 2020 yılı Temmuz ayında programın yazılımı için çalışmalar başlatılmış olup, yazılım programı sıfırlanıp yeniden yazılım sağlanarak Aralık ayında tamamlanmıştır.

Yapılan bu çalışmaların sonucunda; teknik arızaları giderilemeyen cihazlar yenileri ile değiştirilmiş, tamamlanmış olan yeni yazılım programı ise bölgemize bağlı illerde (Trabzon-Rize-Artvin-Gümüşhane) faaliyet gösteren tüm eczanelerdeki cihazlara, Borvel Bilgi Teknolojileri yetkilisi ve Odamız personeli tarafından 18.12.2020 - 28.02.2021 tarih aralığında yüklenmiştir. Bu 3 aylık süreçte; modeminde internet olmayan cihazlara switch eklenmiş, kesik, kopuk, zarar görmüş kablolar yenilenmiş, arızalı olan adaptörler ve cihazlara giden bağlantılar değiştirilmiş, yeni açılan eczanelerin sistemleri aktif hale getirilmiştir. Toplam 381 eczanemizdeki cihazlar, sorunsuz ve kesintisiz çalışmaya başlatılmış olup, yeni nöbet sistemi ile ilgili gerekli teknik konular da eczacılarımıza yazılı olarak bildirilmiştir.

Yenilenen nöbet sistemimizde meydana gelebilecek olası bir arıza durumunda sistem, otomatik olarak hem eczacılarımıza hem de firma yetkilisi ve oda personelimize aynı anda arıza bildirim mesajı göndermektedir. Bu bildirim ile öncelikle aşağıda maddeler halinde yazılı olan arıza çözüm önerilerinin sırasıyla kontrol edilmesi gerekmektedir. Arızanın devam etmesi durumunda ise, ilgili mesajda yer alan firma yetkilisini cep telefonundan arayıp, yardım talep edilmelidir.

Gerek ilgili yönetmelik gereğince, gerekse halkımızın nöbet hizmetini yürüten eczanelere ulaşımın kolaylaştırılması ve en kısa sürede ilacı temin etmelerinin sağlanması için yenilenen nöbet panolarına gereken özenin gösterilmesini; ayrıca yukarıda açıklama yaptığımız hususlara dikkat edilmesini önemle rica eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

BİLGİSAYAR DESTEKLİ NÖBET PANOSU ARIZALARI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

1) Cihaz ve monitöre güç geldiğini teyit etmek için monitör ve cihaz üzerindeki led ışıkların yandığından emin olunuz.