

14.02.2022 Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi Sistem İyileştirmeleri Hakkında

Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi Sistem İyileştirmeleri Hakkında

Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi tarafından sunulan hizmetin iyileştirilmesi, meslektaşlarımız tarafından yapılan çağrıların önceliklendirilebilmesi adına Birliğimizce yapılan çalışmalar kapsamında;

Eczacı Bilgi Sistemi'nde kayıtlı olan meslektaşlarımızın isim ve iletişim bilgileri, Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezi'ne tanımlanmış olup; Yurt Dışından İlaç Temini Birimi Çağrı Merkezimizin 0 850 522 72 45 numarasından, meslektaşlarımız tarafından yapılan çağrılar 01/02/2022 tarihi itibarıyla, öncelikli olarak yanıtlandırılmaya başlanmıştır. Ayrıca, 11/02/2022 tarihi itibarıyla, Sesli Yanıt Sistemi devreye alınmıştır.

Meslektaşlarımızın bilgisine sunarız.

TÜRK ECZACILARI BİRLİĞİ