

SUT DANIşMA HATTI

Değerli Meslektaşlarımız,

Sosyal Güvenlik Kurumu Uygulama Tebliği (SUT) ile ilgili soru ve sorunlarınıza daha hızlı ve doğru mler sunabilmek amacıyla SUT Danışma Hattı oluşturulmuş ve sizlerin hizmetine sunulmuştur. Bu hat aracılığıyla reeteleriniz, ilaçlarınız ve kesintilerle ilgili her türlü sorularınız için bizlere ulaşabilirsiniz.

Hizmetten daha verimli yararlanabilmeniz için aşağıdaki hususlara dikkat etmenizi rica ediyoruz:

- Telefonla arama yapmadan önce, durumunuzla ilgili görselleri WhatsApp üzerinden bizlere iletmeniz önemlidir.
- Gönderilen görsellerin okunaklı olması ve mümkünse Medula görüntüsü içermesi gerekmektedir.
- WhatsApp ile iletilen görsellerin yanı sıra sizden talep edilen bilgilerin eksiksiz bir şekilde paylaşılması büyük önem taşır.

WhatsApp Mesaj şablonu:

1. Eczane adı ve bulunduğu ile
2. Eczacı veya eczane çalışanı olduğunuzu belirtin.
3. Eczacı değilseniz, adınız ve soyadınızı ekleyin.
4. Hasta T.C. kimlik numarası ve ismi (Medula görüntüsünde mevcutsa tekrar yazmanıza gerek yoktur.)
5. İlaç adı ve barkodu (Medula görüntüsünde mevcutsa tekrar yazmanıza gerek yoktur.)
6. E-reçete, rapor ve varsa endikasyon dışı belgelerin okunaklı Medula görüntüleri.

nemli Notlar:

- Daha hızlı ve düzenli bir hizmet için WhatsApp kullanımını tercih etmeniz önerilir.
- Gelen talepler yoğunluğa göre sırayla değerlendirilecek ve en kısa sürede yanıtlanacaktır.
- Çalışanlar tarafından yapılan taleplerde, eczacıya bilgi verilecek şekilde dönüş yapılacaktır.
- Reçeteyi karşılamadan ve ilacı teslim etmeden önce değerlendirme sürecinin tamamlanmasını beklemeniz, olası eksiklik veya yanlışlık durumunda mağduriyetinizi önleyecektir. Bu nedenle hastanızı ve reetenizi bekletme süresini göz önünde bulundurmanızı rica ederiz.
- Kesinti durumlarında özellikle eczacılarımızın bizzat arama yapması gerekmektedir.
- Hattımız üzerinden verdiğimiz cevaplar mesleki tecrübeye ve uzmanlığa dayanan bir danışmanlık hizmetini kapsamaktadır. Cevaplarımızın SGK noktasında ve hukuki açıdan bir bağlayıcılığı bulunmamaktadır.

Sizlere daha hızlı, doğru ve etkili hizmet sunabilmek adına desteklerinizi ve anlayışınızı bekler, işlerinizde kolaylıklar dileriz.